

# “SAFETY CULTURE” and “SAFETY MANAGEMENT SYSTEM”

Interactiunea



slido

Ce element asigura o Protectie Viabila in fata amenintarilor Externe sau Interne pentru Siguranta unei Organizatii?

 Start presenting to display the poll results on this slide.



# “Safety Management System”

“Un set de resurse si activitati integrate intr-o afacere care lucreaza impreuna eficient ca un sistem pentru a contribui la imbunatatirea sigurantei”

# Elaborarea standardelor pentru SMS

- **Standarde din sectorul industrial**

- OMS (Sistem de Management Operational) dezvoltat de IOGP in industria de petrol si gaze,
- Organizatia Internationala a Aviatiei Civile
- Administratia Federala a Aviatiei
- Agentia Europeana de Siguranta in Aviatie
- IMO
- OSHA

- **Standarde internationale si nationale**

- Institutul National American si Societatea Profesionistilor in Siguranta ANSI/ASSP
- Standardele Europene EN
- ISO (Organizatia Internationala pentru Standardizare)

# FAA-SMS



Competenta  
Comunicarea in siguranta  
Cultura sigurantei



**“Safety Promotion”**

Investigarea interna de siguranta  
Masurarea si monitorizarea performantei in siguranta  
Managementul schimbarii  
Imbunatatirea continua



**“Policy”**

Angajamentul Leadership-ului  
Responsabilitatile de siguranta  
Nominalizarea personalului cheie  
Documentatie – Politici, Procese, Proceduri si formulare  
Interactiuni cu terti si clauze SSM in contract



**SMS**



**“Risk Management”**

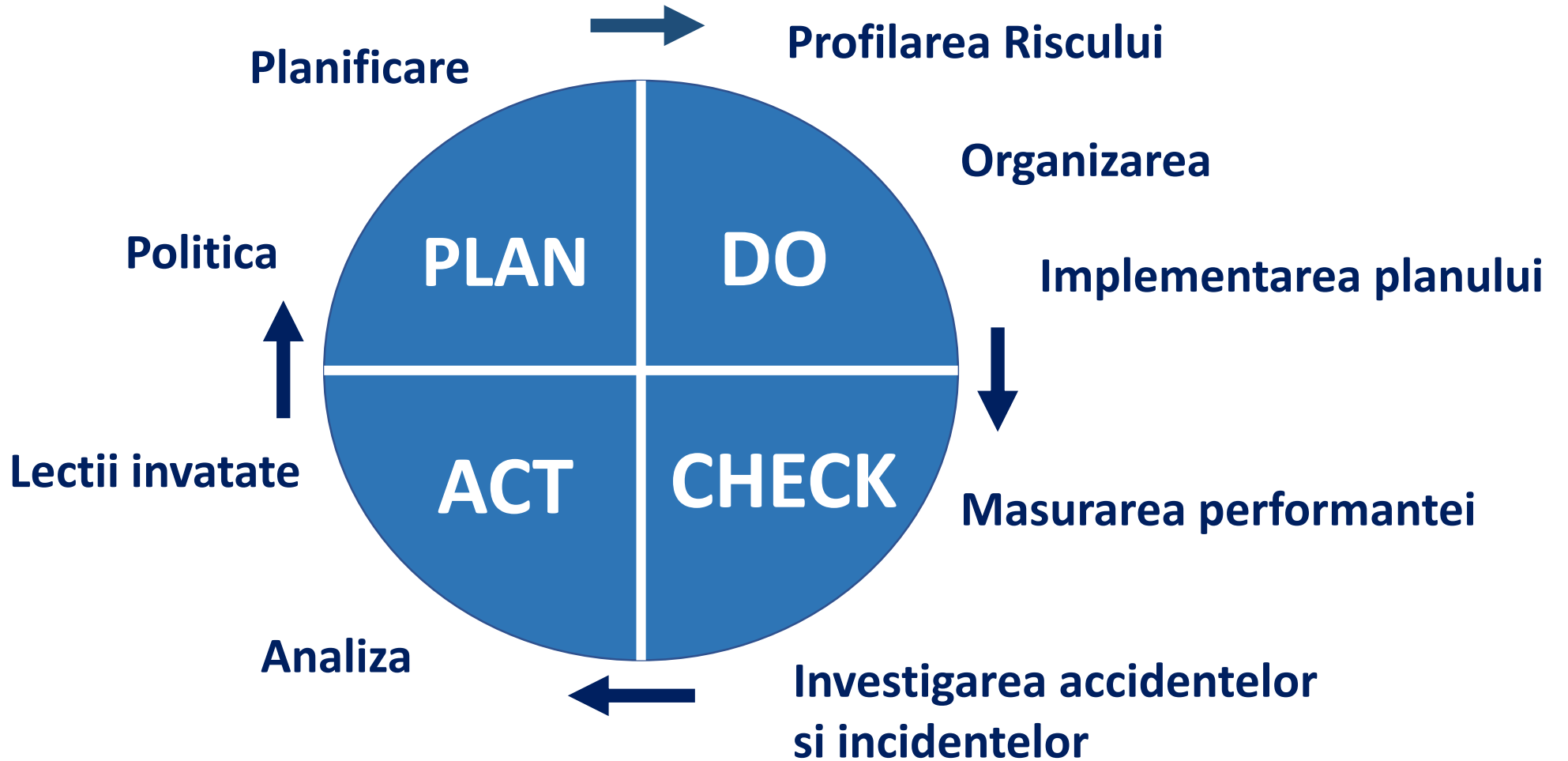
Identificarea pericolelor  
Evaluarea riscului si masuri de atenuare  
Monitorizarea riscurilor si analiza proceselor  
Raportarea incidentelor (accidente si Near Miss)



**“Safety Assurance”**

Model SMS valabil in industria aeronautica  
doar pentru avioane si pasageri

# ISO- SMS





## “Safety Culture” terminologie

Dezastrul de la Cernobal  
Reportul publicat de  
Agentia Internationala  
de Energie Atomica in  
1986



# “Safety Culture” –Definitii

- “The way we do things around here.” (Confederation of British Industry (CBI),1990);
- “A set of attitudes, beliefs or norms.” (Turner, 1989);
- “A constructed system of meaning through which the hazards of the world are understood.”  
*(Pidgeon, 1998);*
- “A safety ethic.” *(Wert, 1986).*

# “Safety Culture”

“ Cultura Sigurantei dintr-o organizatie este suma valorilor, aptitudinilor, perceptiei, competentelor si modelelor de comportament individuale si de grup care determina angajamentul modul si competenta managementului sanatatii si securitatii in munca intr-o organizatie”

(ACSI:HSC 1993)

# Caracteristici pentru diferite “Safety Culture”

|   | CULTURA NESANATOASA              | CULTURA BIROCRATICA                                    | CULTURA POZITIVA                              |
|---|----------------------------------|--|---|
| INFORMATIILE DESPRE PERICOLE SUNT:            | <b>REPRIMATE<br/>SUPRIMATE</b>   | IGNORATE   | <b>CAUTATE ACTIV</b>                          |
| CEI CARE TRANSMIT MESAJELE DE SIGURANTA SUNT: | <b>DESCURAJATI<br/>PEDEPSITI</b> | TOLERATI   | <b>INCURAJATI SI<br/>INSTRUITI</b>            |
| RESPONSABILITATILE PRIVIND SIGURANTA SUNT:    | <b>EVITATE</b>                   | FRAGMENTATE  | <b>COLECTIVE<br/>PARTICIPATIVE</b>            |
| RASPANDIREA INFORMATIILOR DE SIGURANTA SUNT:  | <b>DESCURAJATE</b>               | PERMISE DAR<br>NEINCURAJATE                            | <b>RECOMPENSATE</b>                           |
| ESECURILE/ERORILE DUC LA:                     | <b>MUSAMALIZARI</b>              | REMEDIERI LOCALE                                       | <b>CERCETARE SI<br/>REFORME<br/>SISTEMICE</b> |
| IDEILE NOI SUNT:                              | <b>STRIVITE<br/>DEMOLATE</b>     | CONSIDERATE CA O<br>ALTA PROBLEMA<br>(NU OPORTUNITATI) | <b>BINEVENITE<br/>SUSTINUTE</b>               |

# Componentele unei Culturi Pozitive

## “INFORMED CULTURE”

Oamenii au cunostinta despre factorii umani, tehnici, organizationali si de mediu care determina siguranta sistemului in ansamblu

## “FLEXIBLE CULTURE”

Oamenii adapteaza procesele organizationale atunci cand se confrunta cu operatiuni temporare ridicate sau anumite tipuri de pericol, trecand de la modul ierarhic conventional la modul mai plat.

## “POSITIVE CULTURE”

## “REPORTING CULTURE”

Oamenii sunt incurajati sa si raporteze erorile si experientele

## “LEARNING CULTURE”

Oamenii au dorinta si competenta de a trage concluzii din sistemele de informatii privind siguranta si dorinta de a pune in aplicare reforme majore.

## “JUST CULTURE”

Oamenii sunt incurajati (chiar recompensati) pentru furnizarea de informatii esentiale legate de siguranta, dar aici exista o linie clara care diferentiaza intre comportamentul acceptabil si comportamentul inacceptabil

# Cultura Sigurantei vs Climatul de Siguranta

## “SAFETY CLIMATE”

Caracteristica de suprafață / vizibilă a culturii și o reflectare a stării actuale a culturii de siguranță. Percepțiile, convingerile sau atitudinile angajaților față de probleme specifice de siguranță, politicile, procedurile sau practicile existente.

## “SAFETY CULTURE”

Percepțiile, convingerile, valorile și atitudinile comune ale angajaților față de siguranță și impactul rezultat al acestora asupra siguranței angajatului sub formă de comportamente, competențe și structuri.

Sursa: WebsterJ. What is safety culture

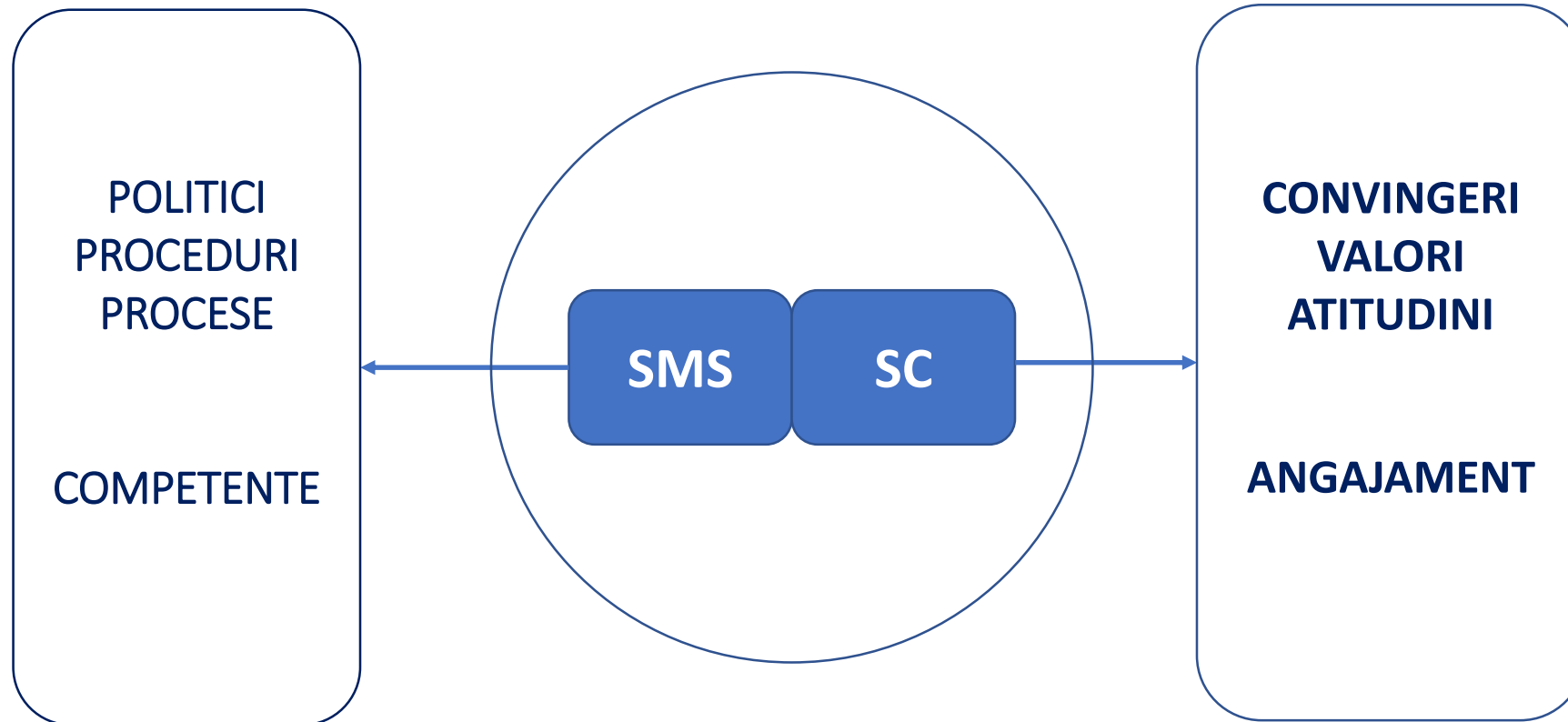
# ESTE SUFICIENT DOAR UN SMS?

Un **SMS** nu va **functiona optim** dacă nu este utilizat în **mod corespunzător**.....

adică

tot personalul implicat in procesele organizatiei trebuie să fie conștient de existența acestuia, **să-i înțeleagă baza** și să fie motivați să-l folosească.

# Sanatatea si Securitatea unei Organizatii



SISTEM DE MANAGEMENTAL SIGURANTEI  
**SMS**

Safety Culture

Safety Climate

SISTEM DE MANAGEMENTAL SIGURANTEI  
**SMS**

Safety Culture

**SMS**

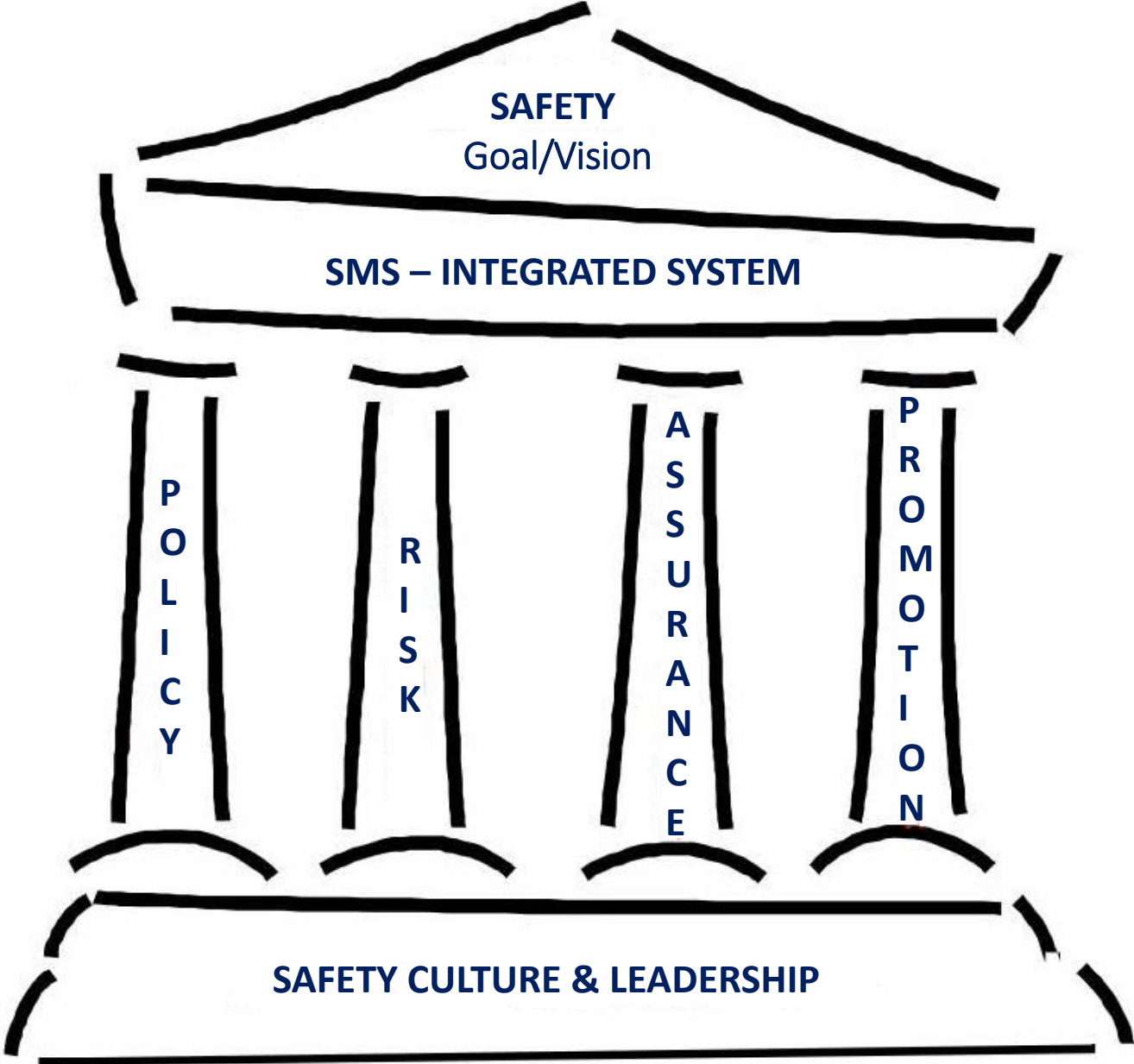
Safety Culture

Safety Climate

**SMS**

Safety Culture





# THANK YOU!

---



- **Valter Stanciulescu – Goran**
- **Grad IOSH**
- Email: [valterstanciulescu@yahoo.com](mailto:valterstanciulescu@yahoo.com)
- Mobil: +40 744 121 540